

TRANSICIÓN DE CUIDADO

A través del Programa de Manejo de Cuidado, nuestro equipo de profesionales puede ayudarle a continuar recibiendo el cuidado de salud que usted necesita en las siguientes situaciones:

- Usted viene de otro plan y sus médicos no son parte de la red de médicos y proveedores del Plan
- Su médico dejó de ser parte de la red de médicos y proveedores de nuestro Plan
- Se encuentra hospitalizado
- Se muda de residencia y/o municipio
- Su hijo(a) cumple la mayoría de edad. El cuidado y servicios que necesita de sus médicos es diferente
- Cambia de Médico de Cuidado Primario (PCP, por sus siglas en inglés) o Grupo Médico Primario (GMP)
- Cambia a otro Plan



Queremos ayudarle a tener una transición sin problemas y que el cuidado de su salud no sea interrumpido. Por esto, es importante que nos informe de inmediato si usted tiene alguna de estas situaciones y necesitará continuar recibiendo ciertos servicios.

Nuestros Manejadores de Caso le ayudarán a acceder y coordinar los servicios de cuidado médico que necesita. También le brindarán la información que necesita para asegurarnos de que esta transición suceda.



En algunas situaciones, le permitiremos permanecer con un médico o proveedor fuera de la red hasta 90 días. En algunas ocasiones, le ayudaremos a encontrar un médico o proveedor en nuestra red que pueda brindarle los servicios que necesita. También podríamos trabajar con su médico o proveedor anterior para incorporarlo a nuestra red.

PLAN DE SALUD **MENONITA**

Usted puede pedir ayuda a través de este programa llamando a la Línea de Servicios al Beneficiario de PSM al 1.866.600.4753; usuarios TTY/TDD deben llamar al 1.844.726.4753. Su doctor, su familia, su hospital también pueden preguntar acerca del programa y la transición de cuidado. Para más información sobre sus condiciones de salud llame a la Línea de Consultoría Médica de PSM-TeleCuidado Menonita al 1.844.736.3345 o 1.844.716.3345 TTY (audioimpedidos). Esta llamada telefónica es gratis. TeleCuidado Menonita está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.